

Turin, le 26/01/2017

Campagne de service - 6100

- Application incorrecte de la plaque pour les marchés GSO -




Modèle : Fiat Tipo

Sur 59 véhicules Fiat Tipo, dont les châssis sont compris dans la fourchette de châssis du n° 06C62077 au n° 06E58119, les plaques spécifiques pour les pays du Golfe ont été appliquées par erreur ; c'est pourquoi il faut les retirer.

Il s'avère donc indispensable d'intervenir impérativement suivant la procédure ci-jointe (annexe 1) sur les véhicules encore en stock, avant leur livraison, ainsi que sur les véhicules déjà livrés, en contactant leurs propriétaires par courrier simple ci-joint (annexe 2), afin de mettre à jour le parc tout entier.


Annexes



NUMÉRO

Campagne de service

6100



COMPOSANT	PLAQUE DE DONNÉES DU VÉHICULE			
ANOMALIE	Application incorrecte pour les marchés GSO			
VERSION	Type			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	1			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	a01	6100	A	0.20
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	a10	6100	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est donc absolument nécessaire d'intervenir avant la livraison des véhicules encore en stock, en suivant les opérations indiquées afin de mettre à jour le parc automobile entier.
Le client sera contacté par courrier simple, voir annexe 1

En intervenant du côté gauche du véhicule, sur le montant central, déposer la plaque de données non conforme, indiquée, à l'aide d'une spatule en plastique NON abrasif.

- Nettoyer ensuite la surface d'application à l'aide de lingettes imbibées d'heptane ou d'un produit équivalent et sécher soigneusement.

- Déposer la plaque de données non conforme, indiquée, à l'aide d'une spatule en plastique NON abrasif.

- Nettoyer ensuite la surface d'application à l'aide de lingettes imbibées d'heptane ou d'un produit équivalent et sécher soigneusement.

[illegible]3

EXEMPLE DE LETTRE SIMPLE 6100

CAMPAGNE DE SERVICE 6100

Campagne de service

Modèle Fiat Tipo

- Application incorrecte de la plaque pour les marchés GSO

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat Tipo, dont le vôtre, une plaque spécifique pour les pays du Golfe a été appliquée par erreur ; c'est pourquoi il faut la retirer.

Nous vous invitons donc à présenter votre voiture auprès du Concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de n'importe quel autre Concessionnaire du Réseau Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat. Nous vous invitons à consulter la liste des ateliers agréés que vous trouverez dans notre site www.fiat.com.

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Véhicule Fiat Tipo

châssis.....